




Señores:

PROPIETARIOS Y RESIDENTES

Conjunto Cerrado Reserva Campestre PH


Estimados propietarios y residentes, reciban un cordial saludo de este Consejo

Nos complace informarles que a partir de hoy, **1 de septiembre**, inicia formalmente la nueva administración de nuestro conjunto residencial a Cargo de la señora **Sandra Patricia Sánchez Buitrago**. Esta nueva etapa representa una oportunidad para fortalecer la gestión, mejorar nuestros espacios comunes y avanzar en el bienestar colectivo.

 **Transición administrativa** Durante este proceso de cambio, les pedimos **paciencia y comprensión** con respecto al **envío de las cuentas de cobro**, ya que es posible que no lleguen en la fecha habitual. Sin embargo, les solicitamos el favor de **realizar sus pagos de manera oportuna**, utilizando las **mismas cuentas bancarias** que se han venido manejando hasta ahora.

Como parte de este proceso, damos la bienvenida a la nueva **empresa de aseo** a cargo de **CASERA**, que estará a cargo del mantenimiento y limpieza de las zonas comunes. El equipo está conformado por **tres operarios de aseo** y **un todero**, quienes estarán comprometidos con brindar un servicio eficiente y de calidad.

Inicialmente, estaba prevista una **brigada general de aseo** para comenzar con fuerza esta nueva etapa. Sin embargo, debido a la **interrupción del servicio de energía eléctrica**, hemos decidido ajustar el plan de trabajo. Hoy, el equipo iniciará labores enfocándose en la **poda y adecuación de zonas verdes**, aprovechando las condiciones actuales para avanzar en este frente.

 **Reunión de presentación** Les recordamos que el próximo **Viernes 5 de septiembre a las 6:30 p.m.** se realizará la **reunión de presentación del equipo de la nueva administración** en el **salón social**. Será un espacio para conocer al personal, resolver inquietudes y compartir los planes de trabajo para los próximos meses. ¡Esperamos contar con su participación!



📞 **Nuevos canales de comunicación** Para facilitar la atención y mantener una comunicación fluida con todos los residentes, ponemos a disposición los siguientes medios:

- **Número de celular de administración:** 3137256065
- **Correo electrónico oficial:** administracion@reservacampestreph.com

📌 **Comprobantes de pago** A partir de hoy, los **comprobantes de pago de administración** deben ser enviados directamente al **correo electrónico oficial** para su registro oportuno y trazabilidad.

Además, les informamos que en los próximos días estaremos **implementando una nueva plataforma de recaudo**, con el objetivo de facilitar los pagos y mejorar el control administrativo. Les estaremos comunicando oportunamente cuál será esta herramienta y cómo utilizarla.

💬 **Comunidad de WhatsApp** Durante esta semana estaremos agregando a todas las personas que diligenciaron el formulario a los **dos nuevos grupos cerrados**. Como estos grupos son privados, **solo los administradores pueden agregar miembros**, por lo que agradecemos su paciencia mientras se realiza el proceso.

Además, esta semana se habilitará el **Grupo Abierto de Productos y Servicios**, un espacio para compartir recomendaciones, ofertas y emprendimientos. A este grupo se podrá ingresar mediante un **enlace de invitación**, el cual será compartido próximamente.

Agradecemos su comprensión y colaboración durante este proceso de transición. Seguiremos informando sobre avances y actividades programadas.

Con el compromiso de seguir construyendo una comunidad organizada, limpia y armoniosa,

Atentamente,

Valentina Molina Calle

Presidenta del Consejo de Administración